

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2
Dato for generering af rapport:	10-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2
Hovedadresse	Frederiksborgvej 2 3450 Allerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29336743 E-mail: jgrd@alleroed.dk Hjemmeside: http://?https://www.alleroed.dk/borger/handicap-og-psykiatri/social-rehabilitering
Tilbudsleder	Johan Banach
CVR-nr.	60183112
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Henriette Aase Kær Phillipsen
Tilsynsbesøg	10-03-2025 14:00, Anmeldt, Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2	Personlighedsforstyrrelse, Autismespektrum, Angst, Anden psykisk vanskelighed, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2 har den fornødne kvalitet jævnfør lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddets indsatser understøtter også den enkelte borgers mulighed for at indgå i sociale relationer i og uden for tilbuddet og leve et selvstændigt liv. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie, i det omfang de selv ønsker.

Tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har fokus på en individuel tilrettelagt tilgang til den enkelte borger, som fører til positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune opstiller. Tilbuddet har generelt et velfungerende samarbejde med eksterne aktører.

Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og motiverer til fysisk aktivitet. Medarbejderne er bevidste om borgernes retssikkerhed, og forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem deres pædagogiske indsats.

Tilbuddet har en delvis hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift varetages delvist kompetent og borgere har delvis tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Boligerne der stilles til rådighed er indrettet med eget køkken, bad og toilet. Tilbuddet ligger tæt ved indkøbsmuligheder samt kollektiv transport.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere i alderen 18-40 år med Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse, Angst, Depression, Autismespektrum og anden psykisk vanskelighed. Tilbuddet er godkendt til 8 pladser efter ABL § 105, stk. 1.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel

Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2024

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2024

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2024

Tema 6: Kompetencer er senest behandlet i 2023

Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2023

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med relevant faglig indsats stimulerer borgernes udvikling med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, og sikrer relevant samarbejde med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne deltager i uddannelse og beskæftigelse i henhold til borgernes potentiale.

Tilbuddet redegør relevant for samarbejdet med borgerne omkring målopsættelse, der skal understøtte og tydeliggøre den faglige indsats. Der redegøres for opsamling af den faglige indsats, som knytter sig til delmål, der skal understøtte, at borgerne fastholder eller opnår tilknytning til beskæftigelse eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet i samarbejde med alle borgerne, opstiller individuelle, konkrete, klare mål for at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Målene revideres løbende med opsamling hver tredje måned.
- Tilbuddet samarbejder tæt med Jobcenter for at understøtte borgernes forløb.
- Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgerne om at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til deres uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i stikprøver af tilbuddets dokumentation ses konkrete mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Herudover er der mål, som er understøttende for, at borgerne kan være i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at der er systematisk opfølgning på borgernes indsats og mål.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejdere og borgere fortæller, hvordan uddannelse og beskæftigelse betegnes som et fokus for borgernes ophold i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at der er opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere i tilbuddet og de revideres løbende, med opsamling hver tredje måned. Borgerne inddrages igennem samtaler, og ved at de gennemlæser og godkender indhold i status beskrivelser.

Medarbejderne fortæller også, at de tager udgangspunkt i borgernes ressourcer omkring indsatsen og i samtaler med borgerne finder løsninger på, hvordan de bedst muligt kan støttes og dermed fastholdes i indsatsen. Dette kan eksempelvis være ved at støtte konkret med vækning om morgenen, følge på vej, melde afbud ved sygdom og lignende.

Borger fortæller, at vedkommende er i praktik under et ressourceforløb og der har været tale om en meget positiv proces, hvor borgeren via støtte fra tilbuddet har fundet kræfter og motivation til at kunne håndtere at være i praktik. Det har også givet inspiration til at se fremad og have drømme og ønsker om lignende forløb og beskæftigelse fremadrettet.

Det vægtes også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der følges op ledelsesmæssigt på, at der er opstillet relevante mål og at brugerfladen er til at arbejde i. Det nævnes, at man har store forventninger til Sensum One, som man overgår til om kort tid.

I den fremsendte dokumentation forklares det også, at borgerne i Allerød kommune har handleplan for ét samlet forløb i stedet for at have forskellige handleplaner for hvert af de områder i kommunen, borgerne er i kontakt med. Tilbuddet har derfor et tæt samarbejde med jobcenter og virksomhedskonsulent om borgernes indsatser, hvilket socialtilsynet finder relevant for understøttelse af borgernes muligheder for at komme i uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ligger til grund for bedømmelsen, at størstedelen af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse. Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at 3 borgere er i beskæftigelse eller uddannelse, 3 borgere er i praktik i forbindelse med deres ressourceforløb og 2 borgere er ikke i beskæftigelse eller uddannelse.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet faciliterer fællesskaber, hvor personalet er til stede i fælleslejligheden hver aften, hvilket har en positiv indflydelse på borgernes deltagelse i fællesskabet. Socialtilsynet finder, at dette tiltag understøtter indsats omkring brobygning til, at borgerne deltager i fællesskaber eksternt fra tilbuddet.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet med konkrete og individuelle mål, som understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgerne er inddraget i såvel opstilling, som opfølgning af egne mål. Der sker desuden opfølgning på målene via fastlagte statusmøder med myndighed.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgernes selvstændiggørelse er et fokusområde i tilbuddets indsats og der er opstillet mål omkring sociale kompetencer for alle borgere i tilbuddet. Der følges op på dette kontinuerligt.
- Tilbuddets fællesskab kan være brobyggende for at borgerne kan få mod på at opsøge og deltage i eksterne fællesskaber.
- Enkelte borgere deltager aktivt i aktiviteter i nærmiljøet, som eksempelvis løbeklub og fitness.
- Borgerne har kontakt til og besøg af pårørende og private netværk, som de har lyst til. Borgerne kan understøttes i kontakten, hvis de har behov for det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdere giver udtryk for, at borgernes selvstændiggørelse er et fokusområde i tilbuddets indsats og der er derfor opstillet mål omkring sociale kompetencer for alle borgere i tilbuddet. Det forklares, at dette er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning om at finde frem til borgernes forudsætninger og muligheder fremadrettet, idet der er tale om et midlertidigt ophold. Socialtilsynet konstaterer, at der er systematisk opfølgning på borgernes mål.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at borger forklarer, at der er mål omkring sociale kompetencer og at målene bliver evalueret og opdateret løbende. Borger giver udtryk for, at vedkommende har en meget høj indflydelse på, hvad indholdet i målet skal være og hvad der giver mening. Borger fortæller, at medarbejderne er gode til at bemærke, hvis de oplever, at borgerne føler sig presset i fællesskabet. Borger giver udtryk for en oplevelse af, at det giver borgerne kræfter til at kunne forholde sig til, hvordan de skal indgå i et spil med de øvrige borgere eller sige fra, når det er bedst for dem.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen oplyser, at man understøtter indsatsen igennem faglige drøftelser på teammøder, hvor der drøftes mere konkret, hvordan hverdagen tilrettelægges igennem inddragelse af borgerne i hverdagen. Socialtilsynet bemærker, at botilbudsleder har relevante faglige og ledelsesmæssige overvejelser omkring den socialfaglige indsats, eksempelvis ved at kunne bruge mandlige medarbejdere med interesse for Gaming, som støtte for de mandlige borgere i tilbuddet, som kan have en tendens til at putte sig bag skærmen i deres boliger. Ledelsen beskriver som eksempel på en indsats, hvordan man kan arbejde med de mandlige borgere og give dem mod på at besøge hinanden eller dyrke anden form for fællesskab.

Det er også vægtet i bedømmelsen, at der, i gennemgang af dokumentation, ses konkrete og individuelle mål i forhold til borgerne sociale relationer og selvstændige varetagelse af dagligdagen. Her af kan nævnes understøttelse af borgernes økonomi, personlig hygiejne, energiforvaltning, struktur for vedligeholdelse af bolig, støtte til kontakt med offentlige instanser og udvikling af forståelse for egne kompetencer, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for målgruppen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgerne med at indgå i aktiviteter i tilbuddet og det omgivende samfund.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at lokalområdet inddrages ved, at borgerne bor i selvstændige boliger, hvor det er nødvendigt for dem at bruge f.eks. butikker, lokale læger m.m. i nærområdet. Medarbejderne forklarer også, at man støtter borgerne til individuelle aktiviteter som karate/løbeklub m.m., hvor borgerne støttes helt konkret. Det har medført, at 2 borgere er aktive i løbeklub, og derudover bruger de af og til det lokale fitnesscenter. Det nævnes også, at medarbejderne undersøger hvad der er af lokale aktiviteter udenfor tilbuddet, og hvordan de inddrages i planlægningen sammen med borgerne.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at borger fortæller om aktiviteter i samfundet, som vedkommende deltager i og giver udtryk for en oplevelse af, at der er kommet flere kompetencer og ressourcer til at have et liv udenfor botilbuddet igennem opholdet. Endvidere beskriver borger, at fællesrummet i botilbuddet skal forstås som et område, hvor man har helle og at der derfor kun i meget begrænset grad anvendes til at have gæster udefra. Det skal som udgangspunkt være i egen bolig og det finder borger er helt fint og meget trygt.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets fællesskab kan være brobyggende for at borgerne kan få mod på at opsøge og deltage i eksterne fællesskaber.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk, i det omfang de ønsker det.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borger fortæller, at vedkommende har familie og venner på besøg af og til og det er med udgangspunkt i egne behov for at have besøg. Dette understøttes af den fremsendte dokumentation, hvor det fremgår, at borgerne får støtte til at håndtere udfordringer og dilemmaer, der kan være forbundet med at have kontakt til familie og netværk.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at der grundlæggende er et godt samarbejde med pårørende. Det beskrives, at det også er nødvendigt at være meget opmærksom på at forstå og formidle, at borgerne er voksne mennesker med samme rettigheder og pligter som alle andre. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne forklarer en faglig tilgang med at anerkende både borgere og pårørende som medspillere ud fra en forståelse af, at samspillet er et vilkår på godt og ondt.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt beskrevet målgruppe. Fælles for målgruppen er, at borgerne skal kunne indgå i et mindre fællesskab og bo i egne lejligheder, hvor de har lejekontrakt med boligselskab. Ligeledes er målgruppen afstemt i forhold til, at borgerne skal kunne trives og opnå positive resultater med den personaledekning der er i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes behov for udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Det vurderes, at tilbuddet har tilrettelagt en systematiseret indsats, i forhold til afklaring og udvikling af borgernes kompetencer, i den periode de bor i tilbuddet.

Tilbuddets dokumentation omkring den enkelte borger er grundig og omfattende. Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats tager udgangspunkt i individuelle mål og at der ses opsat konkrete klare mål, som også ses afspejlet i den daglige dokumentation. Den faglige indsats evalueres regelmæssigt, ligesom der er regelmæssige samtaler med borgerne om de opsatte mål og den ydede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og at den faglige indsats tager udgangspunkt i den kommunale bestilling. Indsatsen i relation til den kommunale bestilling dokumenteres gennem de pædagogiske planer.

Tilbuddet har generelt et velfungerende samarbejde med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som medarbejderne i høj grad kan redegøre for og give eksempler på.
- Tilbuddet har en struktureret dokumentationspraksis. Der ses opsat konkrete klare mål og at den daglige dokumentation forholder sig til disse mål. I alle opfølgninger beskrives faglige refleksioner vedrørende metoder og tilgange og progression, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Borgerne er medvirkende til at sætte mål og der løbende sker en evaluering af den faglige indsats. Endvidere oplever borger, at vedkommende har positive resultater og udvikler sig i hverdagen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen mellem 18 - 40 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, angst, autismespektrum forstyrrelser samt anden psykisk vanskelighed. Medarbejderne forklarer, at der overvejende er fokus på ADL- og botræning, samt støtte til at borgerne indgår i uddannelse og beskæftigelse, samt øget selvstændighed i dagligdagen, hvilket socialtilsynet finder relevant for målgruppen.

Det lægges desuden til grund, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender Low Arousal ved at have fokus på beboerens stress- og arousalniveau, og der arbejdes på, at indsatsen skal være meningsfuld, begribelig og håndterbar for beboeren. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som redegør for, hvordan de anvender LA II, hvor man igennem en struktureret og systematisk indsats understøtter, at borgernes arousal ikke forhindrer deres udvikling og trivsel. Det forklares også, hvordan man arbejder kropsligt og sprogligt og på den måde understøtter LA II.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne oplyser, hvordan man igennem husmøder har en form for miljøterapi, som er med til at understøtte udvikling af sociale kompetencer i et trygt miljø. Medarbejderne forklarer også, hvordan man arbejder anerkendende med at støtte borgerne individuelt i forhold til mål og udvikling. Der nævnes endvidere eksempler på jeg-støttende samtaler, hvor dette anvendes i en proces med en borger, som har behov for selvstændighedsgørelse, eller forståelse for eksempelvis kønsbevidsthed. Der anvendes også social færdighedstræning igennem at give borgerne indsigt i, hvordan fællesskab fungerer og den enkelte borger kan se udvikling til eksempelvis at benytte offentlig trafik, tage en uddannelse, have samvær med andre og lignende.

Det lægges også til grund for bedømmelsen, at borger giver udtryk for en forståelse af, at vedkommende er visiteret til et midlertidigt botilbud og at det giver mening i den situation, som vedkommende er i. Det nævnes også, at borger oplever, at vedkommende er i en udviklings- og træningssituation og ser sig selv i en anden position fremadrettet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.

I det fremsendte materiale ses stikprøver fra to borgere. Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår, at borgernes delmål tager direkte udgangspunkt i indsatsmål der er fra visiterende kommune og alle mål ses at være opdaterede. Der ses opsat konkrete klare mål for indsatsen, ligesom der i dagbogsnotater ses beskrivelser af de ting, der vedrører målet. Endvidere bemærker socialtilsynet, at der i dagbogsnotaterne, som omfatter hele år 2023, udelukkende er beskrevet forhold, som er relevante og vedrører målsætning for borgerne, hvilket indikerer at målene "lever" og danner udgangspunkt for indsatsen.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne er medvirkende i at sætte mål og at der løbende sker en evaluering af den faglige indsats. Af det fremsendte materiale ses, at i alle opfølgninger beskrives faglige refleksioner vedrørende metoder og tilgange og progression, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan dokumentationen og vurdering af resultater, er med til at tilrettelægge en indsats, hvor borgernes mål opnås eller der skaffes en fælles forståelse af, at der skal være en højere støtte i et andet tilbud. Ledelsen beskriver også, at nogle borgere kan "vokse ud" af målgruppen, både den ene og den anden vej. Som eksempel nævnes, at en borger tydeligvis har brug for et tilbud med højere støtte og derfor er videre visiteret til andet tilbud.

Det lægges også til grund, at borger forklarer, at der er opstillet mål, som officielt bliver revideret hver halve år, men i praksis er det oftere, fordi man løbende taler med kontaktpersonerne om, hvordan det går i hverdagen. Derfor opleves det som om, at mål og indsats løbende bliver "set efter i sømmene". Borger oplever, at vedkommende har positive resultater og udvikler sig i hverdagen.

Af den fremsendte dokumentation beskriver ledelsen at der har været forsøgt resultatdokumentation ved hjælp af arbejdsredskab "Fremtidskompasset". De oplever ikke at det fungerer optimalt, da score ændrer sig for meget frem og tilbage, alt efter om der er opnået mål og sat nye. I 2023 er de begyndt at arbejde metodisk med resultatopgørelsen ved at supplere med funktionsevneskemaer og forventer bedre at kunne resultatevaluere ved hjælp af dette. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå positive resultater i forhold til de mål, borgerne har sat i samarbejde med visiterende kommune.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de oplever at der sker positive resultater for borgerne og at de har fokus på at indhente viden om borgernes ressourcer, så det bliver en mere relevant tilgang til, hvordan borgeren skal støttes fremadrettet. Det vægtes at medarbejderne fortæller om den systematiske opfølgning og evaluering af indsats og mål som foretages sammen med borgerne.

Det lægges desuden til grund, og vægtes, borgernes udsagn jf. indikator 3.b. og at det ligeledes er afspejlet i dokumentationen, at den pædagogiske indsats, i forhold til de opsatte mål, har skabt positive resultater.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne aktører.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borger og medarbejdere fortæller, at der samarbejdes med relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Der nævnes Jobcenter, uddannelsesinstitutioner og behandlingspsykiatri m.fl. som en væsentlig del af det samarbejdsnetværk, som tilbuddet medvirker i. Dette fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne trives og giver udtryk for, at medarbejderne respekterer deres ønsker og behov. Borgerne er medinddraget og medbestemmende omkring ophold og indsats, hvilket medvirker til at understøtte borgernes trivsel i tilbuddet. Der afholdes beboermøder, hvor borgerne har indflydelse på eksempelvis menu, aktiviteter og samværsformer i tilbuddet.

Tilbuddet har et fokus på borgernes sundhed, motiverer til motion og støtter borgerne i at modtage relevante sundhedsydelser med udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker.

Den pædagogiske indsats og inddragelse af borgerne forebygger magtanvendelser og forebygger, at der forekommer voldsomme begivenheder. Der er ikke indberettet magtanvendelser de senere år.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har et gennemgående fagligt fokus på at involvere borgerne i deres indsats og dagligdag, hvilket der er samstemmende udsagn om fra borgere, medarbejdere og ledelse og som også understøttes af den borgerrettede dokumentation.
- Der afholdes beboermøder, hvor borgerne har indflydelse på madplaner og aktiviteter.
- Medarbejderne arbejder ud fra en Recovery-orienteret tilgang, der tager afsæt i beboernes håb, ønsker og drømme.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgere oplever ikke at blive hørt og respekteret, i konflikt med en ekstern borger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere giver udtryk for, at de føler sig hørt og respekteret af medarbejderne. Der gives eksempel på, at medarbejdere kan have forslag og motivere til deltagelse i aktiviteter og at det altid bliver respekteret, hvis de takker nej til tilbud.
- Medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på borgernes trivsel dagligt og har føling med, hvordan de har det. De laver løbende opfølgning med borgerne om den individuelle støtte og tilpasser indsatsen efter borgers ønsker og habituelle tilstand.
- Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation ses, at sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne. I dialogen med ledelse og medarbejdere bemærkes et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at samspillet mellem borgere og medarbejdere er omsorgsfuldt og respektfuldt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere giver udtryk for, at de oplever en konflikt med anden borger, som har stået på i flere år jf. indikator 7.a. Medarbejdere har forsøgt at hjælpe med at løse konflikten men borgere oplever fortsat, at de ikke bliver hørt. Der er planlagt et møde med borgere og tilbudsleder i nær fremtid, men borgere kan ikke helt se formålet med det.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er fokus på en Recovery- orienteret tilgang og medarbejdere tager udgangspunkt i beboernes håb, ønsker og drømme. Der gives eksempel på, at borgere altid er inddraget i indsatsen omkring tilrettelæggelse og evaluering af den individuelle støtte, hvilket også afspejles i dokumentationen.
- Der afholdes månedlige beboermøder, hvor borgerne har indflydelse på madplanlægning, aktiviteter og samværsformer i tilbuddet. Husorden er for nyligt blevet revideret jf. beboermøde referat og et revideret skema til Fremtidskompasset er blevet vendt og godkendt af borgerne, fortæller medarbejdere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives generelt i tilbuddet og giver udtryk for, at de modtager den støtte, som de har behov for.
- Tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed imødekommes ved en tæt opfølgning og helhedsorienteret indsats.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i henhold til den enkeltes behov og mål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Enkelte borgere trives ikke med at komme i fælleslejlighed, når en bestemt borger er tilstede og/eller når der er vikarer på arbejde.
- Medarbejdere mangler faglig viden om borgere med ASF og oplever ikke at der er mulighed for efteruddannelse, på trods af deres efterspørgsel på det.
- Medarbejderne er udfordret på, at kunne have fortrolige samtaler med borgerne i fælleslejligheden, da kontoret er meget lydt og samtaler vil kunne høres af andre, der opholder sig i fælleslejligheden.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet. Der gives eksempel på, at de har deres egen bolig og at det er gode medarbejdere, der respekterer dem. I dialog med borgerne, observerer Socialtilsynet, at borgerne viser empati og omsorg for hinanden og omtaler øvrige borgere med respekt.
- Ved gennemgang af den fremsendte dokumentation bemærkes, at der er systematisk opfølgning på borgernes trivsel i den løbende evaluering af indsats og mål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere fortæller, at det kan være ubehageligt og utrygt i fælleslejligheden, når en særlig borger er til stede og så holder de sig væk jf. indikator 7.a. Nogle borgere kommer heller ikke i fælleslejligheden når der er vikarer på arbejde, da de ikke kender dem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang, som borgerne ønsker det. Det gælder eksempelvis besøg hos læge, tandlæge, psykolog og behandlingspsykiatri. Tilbuddet samarbejder endvidere med kriminalforsorgen og FAC (regional psykiatri) vedrørende borgere som har behandlingsdomme.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle medarbejdere er sundhedsfagligt uddannede og har mange års erfaring med målgruppen. Tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed imødekommes ved en tæt opfølgning og helhedsorienteret indsats. Tilbuddet anvender funktionsevneskemaer og Fremtidskompasset, i samarbejde med den enkelte borger, således at progression i funktionsniveau kan følges og danne grundlag for evaluering af indsats og mål jf. oplysningsskema og dialog med medarbejdere.
- Borgerne giver udtryk for, at deres behov bliver imødekommet. Der bliver givet eksempler på, at medarbejdere hjælper med at oparbejde en struktur, og at medarbejderne er meget fleksible, hvis de har en dårlig dag, og borgeren har brug for et kort hjemmebesøg, hvilket også er afspejlet i dokumentationen.
- Medarbejderne motiverer borgerne til at være deltagende i at lave mad til den fælles spising, 3 gange ugentligt. De beskriver, at det er en del af indsatsen, at understøtte at borgerne lærer at lave mad, da mange borgere ikke har lyst eller overskud til at lave mad i egen bolig.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i henhold til den enkeltes behov og mål. Dette fremgår af den borgerrettede dokumentation og af eksempler fra praksis givet under interview med medarbejdere.
- Tilbuddet deltager i projekt "Bedre liv i botilbud", og har i den forbindelse fået opmærksomhed på, at de med deres Recovery-orienteret tilgang har et stort fokus på borgers mestring i eget liv, fortæller medarbejder. Der gives eksempel på, at borger støttes i proces med ansøgning til kunstakademiet og at der ses en positiv udvikling. Der er også kommet et fokus på, at borgeres udfordringer ofte handler om at igangsætte processer og hvilken betydning det har at medarbejdere skubber processer i gang, fortæller leder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere giver udtryk for, at de mangler faglig viden om borgere med ASF. De har efterspurgt det, i flere år og det er svært at få adgang til videreuddannelser i kommunen. De har deltaget i internt supervisorsforløb, med fokus på pædagogiske tilgange ift. mennesker med ASF, men oplever ikke, at det er tilstrækkeligt.
- Medarbejdere fortæller, at fortrolige samtaler som udgangspunkt foregår i borgernes boliger. De fortæller også, at der har været situationer hvor borgere har bedt om en fortrolig samtale om aften og at den er foregået ude på altanen ved fælleslejligheden, da der var andre borgere til stede i fælleslejligheden. På denne baggrund vurderes det, at medarbejderne er udfordret på at kunne have fortrolige samtale med borgerne om aften, da de arbejder alene og ikke altid kan forlade fælleslejligheden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets værdier, faglige tilgange og metoder skaber en kultur og faglig forståelse af, at magtanvendelser ikke skal forekomme.
- Tilbuddet har gennemgået nye regler for magtanvendelser og har en procedurebeskrivelse for håndtering af magtanvendelser.
- Målgruppe afgrænsningen for tilbuddet, i henhold til dets ressourcer og størrelse, medfører også, at der ikke forekommer situationer som fordrer indgriben i selv- og medbestemmelsesretten.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har ikke været foretaget magtanvendelser siden 2009, jf. oplysningsskema.
- Recovery-orienteret og anerkendende tilgang medvirker til, at forebygge at borgere bringes i affekt og magtanvendelser så vidt muligt undgås, fortæller medarbejdere og ledelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en procedurebeskrivelse for magtanvendelse og har for nyligt gennemgået de nye regler for området, så medarbejdere ved hvordan de skal handle hvis det skulle blive nødvendigt.
- Tilbuddet har løbende opfriskning af hvorledes magtanvendelsesreglerne skal forstås og hvor vejledninger til indberetning findes på kontoret. Medarbejdere og ledelse har løbende dialog om begrebet magtanvendelse og betydningen af, at de fortsat forebygger som de gør jf. oplysningsskema.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har ikke været episoder med trusler, vold og overgreb i tilbuddet siden sidste tilsyn
- Tilbuddets faglige afsæt og relationelle kompetencer medvirker til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.
- Borgere giver udtryk for, at de generelt føler sig trygge i tilbuddet.
- Medarbejderne samarbejder relevant med FAC og kriminalforsorg vedrørende borgere med behandlingsdomme.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der bor borgere med behandlingsdomme, som kan have paranoid og truende adfærd. Det vurderes, at tilbuddet fraviger fra deres målgruppeformulering om at borgere med udadreagerende adfærd ikke kan indgå i tilbuddet.
- Borgere har konflikter indbyrdes og oplever ikke at tilbuddet har formået at hjælpe dem med at håndtere det, hvilket medfører at enkelte borgere undgår at komme i fælleslejligheden, når en bestemt borger er tilstede.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har ikke været episoder med vold og overgreb i tilbuddet siden sidste tilsyn jf. oplysningsskemaet, hvilket bekræftes af medarbejdere.
- Medarbejdere fortæller, at de samarbejder med FAC og kriminalforsorgen om to borgere med behandlingsdomme. I en periode har den ene borger, udvist paranoid adfærd over for medarbejdere og de har kunne berolige borger og ikke oplevet sig utrygge. Da borger udtalte sig truende om psykiater, indberettede de det og borgeren blev indlagt på sin behandlingsdom. Det har medført, at tilbuddet nu igangsætter risikovurdering omkring de to borgere. Medarbejderne har fået alarmer, som de kan anvende til at få kontakt til beredskab i Fredensborg, som evt. kontakter politiet.
- Medarbejderne forebygger generelt overgreb igennem anerkendende relationer, fokus på Recovery og kommunikation.
- Medarbejder fortæller, at borgere kan være generet af, at der er for meget larm i fælleslejligheden. Det er derfor blevet besluttet, at der skal sættes en glasvæg op, så fællesrummet deles op i to med køkken og aktivitetsbord i et rum og tv og sofaer i et andet.
- Borgere giver udtryk for, at de overordnet er trygge og føler sig passet på i tilbuddet, og medarbejdere generelt støtter dem i at håndtere evt. uoverensstemmelser eller mindre konflikter mellem borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det er en del af målgruppeformuleringen, at borgere med udadreagerende adfærd ikke kan indgå i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at der fraviges fra dette kriterie, når der bor borgere med behandlingsdomme, som kan have paranoid og truende adfærd.
- Borgere giver udtryk for, at de oplever utryghed ved at komme i fælleslejligheden, når en bestemt borger kommer. Vedkommende taler nedsættende om kvinder og taler nedladende om deres udseende. Flere borgere undgår at komme i fælleslejligheden, når vedkommende er der. De fortæller, at borger tidligere har fået karantæne i 2 uger, fordi vedkommende havde konflikt med medarbejder. De oplever dog ikke, at der er samme konsekvens for borger, når de oplever konflikter med vedkommende. Ledelse og medarbejdere fortæller, at det er en konflikt der har været mellem borgerne siden 2023 og at der er blevet arbejdet med aktuelle borgers syn på hunkøn, så borgers adfærd og retorik kunne rummes i tilbuddet. Borgeren har fået en mandlig kontaktperson, der i ca. 4-5 måneder har haft langsom progression med borgers kvindesyn. Personalet har haft flere samtaler med de påvirkede borgere og ledelsen har også tilbudt samtaler, senest en uge op til tilsynsbesøget.
- Borgere beskriver, at de kan opleve uoverensstemmelser der udspiller sig på sms imellem borgerne. Under dialog giver medarbejdere udtryk for, at de ikke kan støtte borgerne i disse, da sms korrespondancer borgerne imellem er udenfor tilbuddets regi. Socialtilsynet bedømmer, at borgerne efterlades uden støtte i den konfliktfyldte del af det sociale samspil, som foregår omkring tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en delvist kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for en strategisk udvikling og varetager den daglige drift.

Begrundelse

Ledelsen har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og har samlet set de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen udgøres af en tilbudsleder, der er visionær i forhold til at styrke den faglige indsats, der sikrer fokus på borgernes udvikling og trivsel.

Organiseringen kunne være mere hensigtsmæssig, idet tilbudsleder kun er på tilbuddet få timer om ugen. Medarbejderne har forventninger til tilbudsleder, som på nuværende tidspunkt ikke bliver indfriet og der peges blandt andet på et behov for en tættere ledelse.

Medarbejderne modtager ikke kontinuerlig supervision men superviseres af intern autismekonsulent. Tilbudsleder modtager ikke supervision.

Tilbuddets daglige drift varetages delvist kompetent. Personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige arbejdspladser. Alle medarbejdere er sundhedsfagligt uddannede, har mange års erfaring med målgruppen og kender borgerne indgående. Borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Sygefraværet er lavere end sammenlignelige arbejdspladser men har stor indflydelse på de borgerrettede indsatser. Forbrug af vikarer er begrænset til at dække fravær til fælles aktiviteter, så borgere oplever aflysninger af deres bostøtte i perioder, hvor det ikke er muligt for de faste medarbejdere at dække ind for fravær. Tilbuddet er udfordret på, at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, når der er mere end en medarbejder fraværende.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i lav grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbudsleder har en relevant grunduddannelse som pædagog, har gennemført diplom i ledelse og har erfaring med målgruppens behov og forudsætninger. Tilbuddet er organisatorisk en del af Center for Socialrehabilitering i driftskommunen.
- Tilbuddet har en flad ledelsesstruktur og medarbejderne er i høj grad selvstyrende.
- Tilbudsleder er visionær omkring tilbuddets faglige udvikling og vil i det kommende år have fokus på implementering af den miljøterapeutiske tilgang.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen ikke er nærværende og tilgængelig. Hertil fremstår tilbudsleder med mindre kendskab til dagligdagen, hvilket medfører, at tilbudsleder har begrænset mulighed for at give kvalificeret sparring på faglige problemstillinger samt begrænset mulighed for at understøtte sammenhænge i tilbuddets indsats hensigtsmæssigt.
- Tilbuddets medarbejdere har ikke haft kontinuerlig ekstern supervision i et halvt år.
- Tilbudsleder modtager ikke supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets leder er pædagogisk uddannet og har relevant uddannelse i forhold til ledelse samt erfaring med målgruppen.
- Tilbudsleder har forsøgt at ansætte en teamkoordinator, i samarbejde med medarbejdere, men der var ingen relevante ansøgere. Tilbudsleder vil fortsat arbejde på en konstruktion med en teamkoordinator, for på den måde at være mere tilgængelig, gennem teamkoordinator.
- Tilbudsleder har visioner om, at tilbuddet skal have mere fokus på den miljøterapeutiske tilgang og har planlagt temadage i maj og november med henblik på dette samt undervisning i LA, med ekstern underviser.
- Tilbudsleder fortæller, at han har fokus på at coache medarbejdere til at finde løsninger og hvis der er travlt går han ind og faciliterer en løsning. Tilbudsleder fortæller, at han sammen med medarbejdere har aftalt arbejdsgange for, hvordan han skal understøtte dem. På nuværende tidspunkt er der en borger der har det svært og det er aftalt, at medarbejdere skal give besked, når der er en ændring i en borgers adfærd.
- Medarbejderne giver udtryk for, at der er en flad ledelsesstruktur, og at tilbudsleder er anerkendende. De beskriver, at tilbudsleder kan kontaktes på telefon, hvis de har behov for det og at tilbudsleder er delvist deltagende i mødeaktiviteter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere fortæller, at leder ikke er nærværende og kun er på tilbuddet en time om ugen. Det vanskeliggør, at han er med hele vejen rundt. Medarbejderne er meget selvledende men savner sparring fra ledelsen. De oplever, at leder kan komme med input her og nu, men ikke har en finger på pulsen og tager ansvaret for de faglige processer. Medarbejderne har givet udtryk for deres frustration over leders fravær og manglende supervision og har længe haft opfattelsen af, at der ikke bliver handlet på det, fra ledelsen. Der er for 14 dage siden fundet en midlertidig løsning med at virksomhedsleder, kommer en time om ugen og giver sparring, indtil der er fundet en ny supervisor.
- Medarbejdere fortæller, at de har været udfordret på, at tilbudsleder har tilmeldt tilbuddet i projekt "Bedre liv i botilbud" uden at de var inddraget. Det er tidskrævende at være med i projektet og de savner leders tilstedeværelse og opbakning til projektet.
- Medarbejdere giver udtryk for bekymring, for manglende viden om autisme, da de ikke oplever at deres indsats over for borgere med ASF er optimal. De har længe efterspurgt dette, men oplever ikke, at der ledelsesmæssigt tages hånd om at sikre, at den nødvendige viden tilføres.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere har for nyligt modtaget en enkel supervision med ekstern autismspecialist og får sparring af intern autismspecialist hver 2. måned.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere fortæller, at de ikke har fået supervision længe og at det er bekymrende, da de har udtrykt et stort behov for det. Leder bekræfter, at medarbejdere ikke har fået supervision i et halvt år. Tilbuddet stoppede samarbejdet med tidligere supervisor og det er endnu ikke lykkedes med at finde den rette. Leder vil finde en der kan supervisere ud fra et miljøperspektiv og igangsættelse af borgere. Der er for 14 dage siden fundet en midlertidig løsning med at virksomhedsleder, Anne som kender borgerne, der kommer og laver sagssupervision en time om ugen, indtil der er fundet en ny supervisor.
- Leder modtager ikke supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Alle medarbejderne har en faglig relevant uddannelse, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger
- Tilbuddet formår at tilpasse indsatsen rettet mod den enkelte i henhold til det individuelle støttebehov.
- Personalegennemstrømning er væsentlig lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Sygefraværet er lavere end sammenlignelige arbejdspladser men vurderes på baggrund af interviews med borgere og medarbejdere at have stor indflydelse på de borgerrettede indsatser. Tilbuddet er udfordret på at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, når der er mere end en medarbejder fraværende.
- Borgere fortæller, at der er en del borgere der ikke kommer i fælleslejligheden, når der er vikarer på arbejde. De kender dem ikke og kan ikke overskue at forholde sig til dem. Medarbejdere bekræfter dette, da de kan se det på deres oversigt over fremmødte borgere til fællesspisning.
- Flere borgere har individuelle mål om sociale kompetencer og det kan være svært at støtte op om alle borgere, når de kun er en medarbejder på arbejde om aften, fortæller medarbejdere.
- Borgere oplever aflysninger af deres bostøtte i perioder, hvor det ikke er muligt for de faste medarbejdere at dække ind for fravær.
- Forbrug af vikarer er ikke hensigtsmæssig, da tilbuddet med sine få medarbejdere er udfordret på at levere en systematisk pædagogisk indsats når mere end en medarbejder er fraværende.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle medarbejderne har en sundhedsfaglig relevant uddannelse, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, jævnfør medarbejderoversigt. Halvdelen af medarbejderne har været ansat i tilbuddet gennem mange år, og har derved et indgående kendskab til borgerne. De ikke fastansatte medarbejdere har alle en faglig relevant uddannelse.
- Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt med ressourcer og at borgerne får den støtte de har behov for. Tilbuddet er fleksibel omkring tilrettelæggelse af den daglige drift, så ressourcerne kan stilles til rådighed for borgerne i forhold til perioder, hvor de har brug for mere eller mindre støtte til at opnå positive resultater. Eksempelvis omkring borger der er med i projekt "Bedre liv i botilbud", hvor borger får ekstra støttetimer hver uge, til at udarbejde ansøgning til kunstakademiet sammen med medarbejder.
- Borgere kan ved behov kontakte ekstern nattevagt, oplyste ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er ingen pædagogfaglige kompetencer på tilbuddet, om end en stor del af indsatsen omhandler borgernes livsduelighed samt det at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer.
- Medarbejdere fortæller, at de har travlt og at de er udfordret på at give nærvær til borgerne, når de er alene om eftermiddags- og aftenaktiviteter. I det faglige rum kan de savne sparring og en manglende opmærksomhed på, hvem der gør hvad, fordi de arbejder alene. Flere borgere har individuelle mål om sociale kompetencer og det kan være svært at støtte op om alle borgere, fortæller medarbejdere.
- Borgere fortæller, at flere af deres ugentlige bostøtte tider bliver aflyst, når medarbejderne ikke kan dække hinanden ind ved fravær. Der er pt. en medarbejder som er langtidssygemeldt og en medarbejder der holder ferie. Det medfører, at der kun er 2 medarbejdere til at dække bostøtten til alle borgere. Borgere giver eksempel på, at hun i indeværende uge har fået aflyst 3 ud af 5 besøg, og har været udfordret på at fastholde sin faste struktur. Dette bekræftes af medarbejdere, der beskriver at borgere har flere "klar-det-selv" dage, i perioder, da de ikke altid har faste medarbejdere nok til at dække fraværet ind.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 0 procent. og er væsentlig lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 10,8 dage og er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Tilbuddets sygefravær er de seneste 12 måneder (01.03.2024-28.02.2025) på 7,25 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender fem faste vikarer, som alle har en faglig relevant uddannelse, som pædagoger og SSA jf. medarbejderoversigt. Medarbejdere fortæller, at de udelukkende vil ansætte vikarer, der har erfaring med målgruppen, hvilket bekræftes af leder.
- Medarbejdere fortæller, at vikarer som udgangspunkt anvendes til dækning af fællestid, i fælleslejligheden og at faste medarbejdere dækker hinanden ind ved bostøtte opgaver hvis det er muligt.
- Leder har ansat en af de mandlige vikarer i 5 timer ugentligt for blandt andet at imødekomme borgernes ønske om en mandeklub, hvilket ikke kan imødekommes af de faste kvindelige medarbejdere.
- Tilbuddet har et større vikarforbrug end tidligere, hvor personaletimerne var fordelt på flere medarbejdere og der var to medarbejdere på arbejde til fællesspisning 3 gange om ugen. Tidligere blev der ikke dækket med vikar ved fravær og medarbejderne var alene men nu dækkes der altid ind, så man sikrer at der er personaledækning alle aftener.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere fortæller, at der er flere borgere der ikke kommer i fælleslejligheden, når der er vikarer på arbejde. De kender dem ikke og kan ikke overskue at forholde sig til dem. Medarbejdere bekræfter dette, da de kan se det på deres oversigt over fremmødte borgere.
- Borgere oplever aflysninger af deres bostøtte i perioder, hvor det ikke er muligt for de faste medarbejdere at dække ind for fravær. Forbrug af vikarer er dermed ikke hensigtsmæssig, da tilbuddet med sine få medarbejdere er udfordret på at levere en systematisk pædagogisk indsats når mere end en medarbejder er fraværende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, således at borgernes mål kan opnås med positive resultater. Medarbejderne kan desuden forklare, hvordan man struktureret arbejder hen imod tilbuddets overordnede målsætning om social rehabilitering.

Alle medarbejdere har længere erfaring med målgruppen og tilbuddets metodiske afsæt, hvilket afspejles i dialog med medarbejderne ved seneste tilsynsbesøg.

Borgerne giver på tilsynsbesøget udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes faglige indsats, samt medarbejdernes relationelle kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på at,

- alle medarbejdere har længere erfaring med målgruppen og tilbuddets metodiske afsæt.
- medarbejderne kan på tilsynsbesøget redegøre for, hvordan tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige indsats. Det forklares endvidere, hvordan indsatsen skal understøtte tilbuddets overordnede målsætning om social rehabilitering.
- borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes faglige indsats og deres relationelle kompetencer.

Tilbuddet er ikke kommet i gang med kompetenceudvikling i relation til autisme og medarbejderne oplyser, at dette primært har været i forbindelse med selvstudie. Der er ansat psykolog i driftskommunen, der skal være med til at sikre viden om denne del af målgruppen. Socialtilsynet vil ved senere tilsyn følge op på medarbejdernes kompetenceudvikling. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne og ledelse beskriver faglig refleksioner og indsats, ift. indsatsen ved borgere indenfor autismspektret.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddet metoder. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at størstedelen af medarbejderne har en sundhedsfaglige uddannelse, hvilket kun i nogen grad vurderes relevant for målgruppen, da der er tale om unge borgere, hvor somatiske problematikker ikke fylder. Det vægter dog videre, at medarbejderne samlet set har lang erfaring med målgruppen, samt relevant efteruddannelse ift. tilgange og metoder. Dette afspejles ved tilsynsbesøget, hvor medarbejderne demonstrerer viden om tilbuddets tilgange og metoder i relation til den daglige praksis.

Det vægter videre, at borgerne udtrykker tilfredshed med indsatsen.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

På baggrund af dialog med borgere og medarbejdere vurderes det, at medarbejderne besidder de rette personlige og relationelle kompetencer til at kunne støtte borgernes udvikling og trivsel med udgangspunkt i den beskrevne målgruppe forudsætninger og behov. Det vægter, at der observeres en anerkendende og ligeværdig relation mellem medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget.

Det vægter endvidere, at borgerne beskriver, hvordan medarbejderne er gode at tale med og at borgerne oplever god relation til medarbejderne. Borgerne beskriver, at dette medvirker til en oplevelse af, at medarbejderne forstår og kan sætte sig ind i borgernes situation. Det nævnes endvidere fra borgerne, at samarbejdet med medarbejderne generelt er godt, borgerne kommer med konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne støtter ved fx angst hos borgerne. Socialtilsynet tolker borgernes udsagn til, at medarbejdernes indsats konkret giver borgerne kræfter til at kunne håndtere udfordringer, som eller vi true deres trivsel og udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende imødekommer borgernes særlige behov og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det er vægtet, at borgerne beskriver tilfredshed med de fysiske rammer - både hvad angår egen boliger og tilbuddets fælleslejlighed. Fælleslejligheden er indrettet, så den imødekommer borgere med forskellige behov og forudsætninger og borgerne beskriver, at de kommer meget i fælleslejligheden, fordi der sker mange forskellige aktiviteter.

Det er medarbejdernes vurdering, at borgernes private boliger er meget velegnede til at øve selvstændighed, ADL og lignende, fordi de er indrettet med eget køkken, bad og toilet og af en tilpas størrelse, så det ikke bliver helt uoverskueligt. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget. Tilbuddets fysiske rammer understøtter dermed en indsats i forhold til tilbuddets overordnede målsætning om social rehabilitering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, hvor man både kan være social i tilbuddets fælleslejlighed og trække sig til egen bolig efter behov.
- tilbuddet har taget højde for, at fælleslejligheden skal kunne rumme borgere med forskellige behov og forudsætninger for at indgå i det sociale fællesskab.
- det samlede tilbud generelt afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at kontoret der ligger i forbindelse med fælleslejligheden er meget lydt. Socialtilsynet finder på den baggrund, at der reelt set ikke kan afholdes samtaler af fortrolig karakter mellem medarbejdere og borgere, eller mellem medarbejdere i lejligheden, uden at der er risiko for, at andre får indsigt i samtalerne. Socialtilsynet forventer derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at sikre, at samtaler på kontoret, ikke kan høres i fælleslejligheden, eller giver instruks om, hvordan fortrolige samtaler skal forløbe i tilbuddet, af hensyn til at sikre borgernes oplysninger og udsagn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer generelt, at borgernes i høj grad trives i de fysiske rammer. Det vægter i vurderingen, at borgerne udtrykker tilfredshed med både egne boliger og tilbuddets fælleslejlighed. Borgerne giver udtryk for, at tilbuddets konstruktion med fællesarealer og individuelle lejligheder giver dem gode muligheder for både et privatliv og for at kunne dyrke fællesskabet.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at medarbejderne kan beskrive hvordan at de fysiske rammer i fælleslejligheden er indrettet, så de imødekommer borgere med forskellige behov og forudsætninger. Trods fælleslejligheden er ét stort rum, er den indrettet, så det er muligt at tilrettelægge og gennemføres fælles sociale aktiviteter samtidig med, at den enkelte borger kan trække sig og være perifer deltager i det sociale fællesskab. Fælleslejligheden bliver således både et sted hvor borgerne kan dyrke det sociale fællesskab i tilbuddet og samtidig en arena, hvor man kan træne sociale færdigheder. Borgerne beskriver, at de kommer meget i fælleslejligheden, fordi der sker mange forskellige aktiviteter.

Det vægter i vurderingen, at kontoret der ligger i forbindelse med fælleslejligheden er meget lydt. Socialtilsynet finder på den baggrund, at der reelt set ikke kan afholdes samtaler af fortrolig karakter mellem medarbejdere og borgere, eller mellem medarbejdere i lejligheden, uden at der er risiko for, at andre får indsigt i samtalerne.

Medarbejderne beskriver, at borgernes private boliger er meget velegnede til at øve selvstændighed, ADL og lignende, fordi de er indrettet med eget køkken, bad og toilet og af en tilpas størrelse, så det ikke bliver helt uoverskueligt. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.

På baggrund af ovenstående, fastholdes ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter i vurderingen, at boligen, som socialtilsynet får fremvist ved tilsynsbesøget, fremstår personligt indrettet efter borgernes egne behov. Der er selvstændigt indgang til alle boliger, på nær ved delelejligheden, hvor entreen deles af de to beboere.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddets fælleslejlighed er åben for borgere, der ikke bor i tilbuddet, hvilket i mindre grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95 %
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør -6,6 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 02.01.2025.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 19 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 384 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel til højt niveau.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

- **Budget 2025** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 02.01.2025
- **Årsrapport 2023** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Ledelsen bør fremadrettet tilse efterregulering af over/underskud i beregningsgrundlaget for tilbudstaksten.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Dialog med 2 medarbejdere
 Dialog med 4 borgere.
 Dialog med tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere